みつもるんプライバシーポリシー

制定日: 2026 年 9 月 14 日

最終更新日: 2026 年 11 月 6 日

株式会社アビリカ R&D（以下「当社」といいます。）は、「みつもるん」における個人情報その他の利用者情報を、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令に従って取り扱います。

1. 取得する情報

当社は、次の情報を取得することがあります。

1. 氏名、メールアドレス、電話番号、会社名、部署、役職

2. owner、admin、member 等の権限および認証情報

3. 契約プラン、契約状態、Stripe 顧客・契約識別子、請求・支払履歴

4. 入力文、アップロード資料、会社部品および生成結果に含まれる情報

5. 操作履歴、利用回数、アクセス日時、IP アドレス、端末・ブラウザ情報、監査ログ

6. 問い合わせ、苦情、障害報告および当社との連絡内容

7. Cookie その他の識別子

クレジットカード番号等のカード情報は Stripe が処理し、当社は保持しません。

2. 利用目的

取得した情報は、次の目的で利用します。

1. 本人確認、会社アカウントおよび権限の管理

2. 本サービスの提供、入力資料の処理、生成結果および帳票の作成

3. 同一会社内での設計傾向、標準部品および表示のパーソナライズ

4. 契約、課金、請求、利用上限、解約および問い合わせ対応

5. 障害調査、不正利用防止、セキュリティ確保および監査

6. 機能改善、品質評価および統計作成。ただし、会社または個人を識別する必要がない場合は識別できない形で行います。

7. 法令、規約および権利義務の履行

当社は、利用者の入力または生成結果を、OpenAI 等の基盤モデルの学習へ任意提供せず、他社の設計改善にも利用しません。

3. 適正な取得と利用制限

当社は、適正な方法で情報を取得し、利用目的の達成に必要な範囲で取り扱います。法令に基づく場合を除き、利用目的を超えて個人情報を取り扱うときは、あらかじめ本人の同意を得ます。

4. 委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、次の事業者を含む委託先へ取扱いを委託することがあります。当社は、委託先の選定、契約、アクセス制御および監督を行います。

委託先	主な処理	送信され得る情報
Amazon Web Services	アプリケーション、データベース、ファイル、メール等の基盤提供	アカウント情報、入力資料、生成結果、ログ
OpenAI	入力仕様の整理および生成処理	処理に必要な入力仕様、採用された資料抽出結果
Stripe	契約、決済、請求、Customer Portal	会社名、担当者メール、契約プラン、請求情報、決済識別子

5. 国外での取扱い

委託先またはその再委託先が日本国外で情報を取り扱う場合があります。当社は、適用法令に従い、契約その他必要な措置を講じ、委託先のプライバシーおよび安全管理に関する情報を確認します。各事業者の最新の取扱いは、当該事業者の公式ポリシーで確認できます。

・AWS: https://aws.amazon.com/jp/privacy/

・OpenAI: https://openai.com/policies/privacy-policy/

・Stripe: https://stripe.com/jp/privacy

6. 第三者提供

当社は、本人の同意がある場合、法令に基づく場合、生命・身体・財産の保護に必要で同意取得が困難な場合その他法令で認められる場合を除き、個人データを第三者へ提供しません。利用目的の達成に必要な委託、事業承継および次条の共同利用は、法令上の第三者提供に該当しない場合があります。

7. 共同利用

当社は、次のとおり個人情報を共同利用します。

項目	内容
共同利用する情報	氏名、メールアドレス、会社情報、権限、契約・請求情報、利用履歴、問い合わせ、監査情報その他本サービス運営に必要な情報
共同利用者	株式会社アビリカ
利用目的	第２項に定める利用目的
管理責任者	株式会社アビリカ R&D 代表取締役 松原 清
所在地	東京都千代田区神田美倉町 12 番地２ 三和ビル

8. 安全管理措置

当社は、組織的、人的、物理的および技術的安全管理措置を講じます。これには、会社単位のアクセス制御、権限管理、通信および保存時の保護、ログ記録、脆弱性対応、バックアップ、委託先管理が含まれます。安全管理措置の詳細は、法令上の範囲で問い合わせ窓口から確認できます。

9. 保存期間

1. 情報は、利用目的、契約、法令、請求、監査および紛争対応に必要な期間保存します。

2. 未使用の一時アップロード資料は、原則として 24 時間後に削除対象とします。

3. 契約終了後の業務データは、法令上または請求・監査上保存が必要な情報を除き、原則として 90 日後に削除対象とします。

4. 同一会社内のパーソナライズに用いる利用イベントは、原則として最大 365 日保存します。

10. 開示、訂正、利用停止および削除

本人は、法令に従い、保有個人データの利用目的の通知および保有個人データの開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供停止を請求できます。当社は本人確認を行い、法令に従って対応します。法令により応じられない場合は、その旨を通知します。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が通知等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

11. Cookie 等

Cookie その他の外部送信の詳細は「みつもるん Cookie・外部送信ポリシー」を確認してください。

12. 本ポリシーの変更

当社は、法令またはサービス内容の変更に応じて本ポリシーを変更できます。重要な変更は、本サービス上の掲示その他適切な方法で通知します。

13. 問い合わせ窓口

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

個人情報取扱事業者: 株式会社アビリカ R&D

代表者: 代表取締役 松原 清

所在地: 東京都千代田区神田美倉町 12 番地 2 三和ビル

メール: mitumorun@abilica-rd.co.jp

問い合わせフォーム: https://mitumorun.com/contact

受付時間: 当社営業日の 9 時から 17 時